

**Universidad de Puerto Rico  
Recinto Universitario de Mayagüez  
Decanato de Estudiantes  
Oficina del Decano**

# **Plan Estratégico 2012-2022**

---

## Introducción

El Decanato de Estudiantes representa el componente de apoyo más importante en la universidad que tiene la responsabilidad de lograr el desarrollo y formación integral de todos los estudiantes universitarios. Las diferentes oficinas y servicios que se encuentran en el Decanato de Estudiantes del Recinto Universitario de Mayagüez (RUM) impactan al estudiante colegial desde los días de orientación, momento en que comienza su vida universitaria, hasta el último día en que logra completar sus requisitos académicos y desfila en los actos de graduación. Es por esto, que el Decanato de Estudiantes tiene que asumir con seriedad y mucha responsabilidad la importante tarea de promover una experiencia universitaria llena de oportunidades y el desarrollo íntegro en beneficio de todas y todos los estudiantes universitarios.

## Visión

Ser protagonistas en el fortalecimiento del clima institucional, sirviendo como modelo de servicios de excelencia al estudiante para que a su vez contribuyan a su formación integral.

## Misión

Proveer al estudiante los recursos y servicios necesarios para contribuir a su desarrollo, físico, social, emocional, cultural, educativo y ocupacional-profesional, como complemento a su formación intelectual, académica y ética.

# Estrategias, Actividades y Avalúo alineados a los Objetivos del Plan Estratégico Institucional

## Objetivo #1: Institucionalizar una Cultura de Planificación Estratégica y Avalúo

### Estrategia

Mantener un Plan Estratégico actualizado, con un procedimiento definido para su actualización oportuna y que incluya métricas o indicadores para determinar el nivel de éxito de la institución en alcanzar sus objetivos Institucionales

### Actividades

- Ofrecer simposios al Personal Ejecutivo de las oficinas adscritas al Decanato donde se cubran temas relacionados a creación de planes estratégicos y avalúo
- Participar activamente en los procesos de todas las Agencias Acreditadoras correspondientes
- Talleres de orientación en Planificación Estratégica y Avalúo
- Desarrollar un proceso de avalúo permanente que apoye el proceso decisional
- Desarrollar un proceso de mejoramiento continuo
- Enlazar el proceso de planificación a los recursos disponibles y al presupuesto basado en los objetivos establecidos en el Plan Estratégico y de Avalúo
- Promover una gerencia descentralizada, donde se comparta y respete el liderazgo para la consecución de los objetivos establecidos
- Implantación de un calendario común que permita la planificación y colaboración entre las oficinas y departamentos del Decanato
- Identificación de necesidades y áreas para mejorar, desarrollo de plan correctivo para las necesidades
- Identificación de áreas de fortaleza y ofrecer apoyo a personal y colaboradores
- Buscar y obtener información para comparar métodos y estrategias en el área de asuntos estudiantiles
- Visitar y compartir experiencias con otras instituciones universitarias

### Métricas

- Número de seminarios y talleres ofrecidos
- Número de participantes en los talleres y seminarios
- Participación en los procesos de acreditación
- Nivel de cumplimiento con el Plan Estratégico y de Avalúo
- Presupuesto asignado según planificación para atender los objetivos
- Utilidad de las estrategias establecidas
  - Evaluación de necesidades y tiempo de corrección de las mismas
  - Seguimiento del Plan Estratégico y de Avalúo

## **Objetivo #2: Estar a la Vanguardia de la Educación Superior en Puerto Rico garantizando que nuestros alumnos reciben la mejor educación**

### Estrategia

Proveer servicios, infraestructura, actividades educativas, de prevención y seguridad, dirigidas a promover estilos de vida saludables y positivos, que prevengan conductas de riesgo, enfermedades y promuevan factores de protección entre los miembros de la comunidad universitaria muy especialmente estudiantes.

### Actividades

- Identificar las necesidades educacionales relacionadas con salud, estilos de vida y conductas de riesgos de la comunidad universitaria
- Ofrecer y proveer servicios de promoción, prevención y educación en salud.
- Desarrollo y distribución de material de educación en salud, calidad de vida, seguridad, manejo de conflictos.
  - Boletines informativos
  - Folletos
  - Uso de las redes sociales
  - Ofrecer talleres, conferencias, adiestramientos, ferias de salud
  - Tablones de edictos
  - Mensajes por correo electrónico
- Divulgar información y las estadísticas de delitos que ocurren en el Recinto y áreas adyacentes.

- Apoyo a iniciativas de los Departamentos que promuevan estilos de vida positivos
- Coordinar seminarios para el personal del Recinto para ayudar a los estudiantes con necesidades
- Asistir a conferencias, charlas y talleres dentro y fuera de PR para mantenernos a la vanguardia en los procesos de asuntos estudiantiles.
- Proveer recursos para cumplir con los requisitos de acomodo razonable, Ley 51 y Ley 250
- Proveer recursos para el Centro de Asistencia Tecnológica
- Proveer apoyo para la identificación de necesidades de infraestructura y equipo para toda la población estudiantil

### Métricas

- Número de estudiantes con limitaciones que reciben servicios
- Estadísticas sobre el perfil de estudiantes con limitaciones
- Evaluaciones a estudiantes anotadores y asistentes
- Número de estudiantes que utilizan el equipo del CAT
- Nivel de satisfacción estudiantil
- Informes anuales sometidos por Ley sobre estudiantes con necesidades especiales
- Número de conferencias, charlas y talleres dentro y fuera de Puerto Rico

### Estrategia

Orientar al estudiante en su proceso de transición y ajuste a la vida universitaria para que conozca sus derechos, deberes y responsabilidades, desarrollen un sentido de pertenencia a la institución y se beneficie al máximo de la experiencia universitaria.

### Actividades

- Organización y desarrollo de la Semana de Orientación o el período de ajuste a la vida universitaria
- Ofrecer el curso Introducción a la Vida Universitaria (UNIV 3005) a todos los estudiantes de nuevo ingreso
- Obtener un perfil del estudiante de nuevo ingreso e identificar sus necesidades de orientación y ayuda mediante la utilización de pruebas y cuestionarios
- Desarrollo del Centro de Aprendizaje y Éxito Estudiantil

### Métricas

- Número de participantes en el Centro de Aprendizaje y Éxito Estudiantil
- Evaluación escrita de las actividades en el Centro de Aprendizaje y Éxito Estudiantil

- Números de participantes en el curso
- Evaluación escrita del curso UNIV 3005
- Números de cuestionarios completados para el desarrollo del perfil del estudiante de nuevo ingreso
- Estadísticas de aprovechamiento de estudiantes de nuevo ingreso en los cursos de primer año

### Estrategia

Proveer el apoyo necesario y fortalecer el área de consejería personal, servicios psicológicos y trabajo social

### Actividades

- Identificación de necesidades de ayuda psicológica, consejería y orientación personal de estudiantes mediante administración de pruebas y cuestionarios.
- Organizar actividades de orientación individual y grupal de acuerdo a las necesidades identificadas e iniciar un proceso de orientación y consejería.
- Ofrecer terapia psicológica individual y grupal al estudiante en el desarrollo de técnicas efectivas para el manejo de ansiedad, depresión y otras condiciones de salud mental.
- Ayudar al estudiante a desarrollar destrezas que le permitan mejorar su funcionamiento sicosocial en áreas de dificultad personal, familiar y de pareja mediante técnicas especializadas tales como: terapia individual, grupal y/o familiar, así como el desarrollo de grupos de apoyo.

### Métricas

- Número de pruebas y cuestionarios contestados
- Número de sesiones y estudiantes participantes
- Informes estadísticos y narrativos.

### Estrategia

Fortalecer y actualizar las capacidades del personal adscrito al decanato mediante actividades de mejoramiento profesional

### Actividades

- Proveerle a todo el personal la oportunidad de participar en actividades de mejoramiento profesional continuo de forma que estén al día en conocimientos, herramientas, tecnología y procesos
- Evaluar las necesidades de recursos humanos en cada unidad y establecer un plan de reclutamiento y reubicación, de ser necesario
- Ofrecer talleres de trabajo en equipo
- Concienciar al personal acerca de la relevancia de sus tareas y las consecuencias para la comunidad al incumplir las mismas

## Métricas

- Participación del personal en las actividades

## Objetivo #3: Aumentar y Diversificar las Fuentes de Ingreso de la Institución

### Estrategia

Identificar fuentes de ingresos externas. Estimular al personal del Decanato para crear alianzas dirigidas a fortalecer la presencia de estos fondos externos para servicios a diferentes segmentos poblacionales.

### Actividades

- Estimular la participación del personal en actividades de orientación de posible fondos externos
- Búsqueda de propuestas con fondos externos para desarrollar programas de servicio en las comunidades cercanas a la Institución.
- Propuesta al Departamento de Educación para la creación de una experiencia a estudiantes de primer año
- Propuestas a compañías privadas y agencias de gobierno para que sean auspiciadores de nuestras oficinas y actividades.
- Realizar actividades y campañas de recaudación de fondos

### Métricas

- Número de propuesta redactadas
- Número de propuestas aprobadas
- Cantidad de fondos allegados
- Progreso de los trabajos de acuerdo al itinerario establecido
- Número de artículos redactados y sometidos

## Objetivo #4: Implementar Procesos Administrativos Ágiles y Eficientes

### Estrategia

Diseminar la información del Decanato de manera rápida y electrónica. Optimización de procesos para brindar mejores servicios a los estudiantes

### Actividades

- Uso de las redes sociales para diseminar información del Decanato
  - Creación de la página de Facebook del Decanato de Estudiantes

- Creación de una cuenta de Twitter
- Diseminación de Información a través del portal del Decanato
- Implantar procesos automatizados en los diferentes departamentos que ofrecen servicios a los estudiantes
- Asegurar que las necesidades y preocupaciones del Decanato de Estudiantes se eleven a la Junta Administrativa y al Senado Académico

#### Métricas

- Número de estudiantes que solicitan servicios y ayuda en la red
- Encuesta a usuarios para verificar el nivel de satisfacción con los servicios

#### Estrategia

Mantener procesos eficientes de evaluación formativa y sumativa de la ejecución del Personal Docente.

#### Actividades

- Actualización de módulos de evaluación

#### Métricas

- Realizar el proceso de evaluación formativa por lo menos una vez por año
- Revisión y aprobación de módulos de evaluación

## **Objetivo #5: Fortalecer la Investigación y Labor Creativa Competitiva**

#### Estrategia

- Estimular la participación del personal en el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación en diversas áreas mediante equipos de trabajo multidisciplinario con miembros de las facultades o investigadores. Estimular la publicación y divulgación de los hallazgos de las investigaciones

#### Actividades

- Participación del Personal del Decanato en adiestramientos sobre redacción de propuestas
- Iniciar otros proyectos de investigación en colaboración con otras unidades.
- Someter propuestas a agencias locales y federales
- Integrar la divulgación y publicación de hallazgos como parte del proyecto de investigación y de la propuesta.

#### Métricas



- Número de propuestas redactadas
- Número de proyectos de colaboración entre las unidades y entre facultades
- Número de artículos publicados

## **Objetivo #6: Impactar a Nuestra Sociedad Puertorriqueña**

### Estrategia

Promover actividades para aumentar la participación de la comunidad, estudiantes y jóvenes en edad escolar

### Actividades

- Realizar actividades de exposición a la comunidad universitaria y externa sobre nuestros servicios
  - Actividades de confraternización con la academia
  - Talleres de orientación a directores y decanos
  - Feria de exposición de servicios
- Auspiciar actividades que promueven el bienestar social y estilos de vida saludables

### Métricas

- Número de actividades que se realizan
- Número de participantes en las actividades
- Nivel de satisfacción

## **Objetivo #7: Fortalecer el Sentido de Pertenencia y “Orgullo Colegial”**

### Estrategia

Servir de enlace con el gobierno estudiantil, asociaciones estudiantiles, estudiantes embajadores y exalumnos. Crear y promover el sentido de pertenencia con el Alma Máter a través de actividades.

### Actividades

- Colaborar con las organizaciones estudiantiles
- Colaborar con la promoción de actividades deportivas, culturales y sociales
- Trabajar con la clase graduanda
- Realizar actividades que promuevan la participación de exalumnos
- Divulgar los logros de estudiantes y exalumnos

### Métricas

- Cantidad de actividades

- Número de participantes en actividades
- Nivel de satisfacción